

## **Regulamin promocji PIZZA PELATI**

### **§1. Postanowienia ogólne:**

1. Niniejszy „Regulamin promocji PIZZA PELATI” (zwany dalej: „Regulaminem”) określa warunki i zasady korzystania z ofert promocyjnych, uprawniających do nabywania wybranych produktów dostępnych w menu Organizatora zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Organizatorem promocji jest pizza pelati Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Polowej 9A, 15-612 Białystok, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS za numerem 0000218802 o nr NIP: 5422878880, o nr REGON: 052250682 (zwana dalej: „Organizatorem”).

### **§2. Czas obowiązywania promocji:**

1. Promocje obowiązują od dnia wejścia w życie Regulaminu do dnia 31.12.2024 roku, w wybrane dni tygodnia i z uwzględnieniem wyłączeń wskazanych w §3 Regulaminu.

### **§3. Warunki promocji:**

1. Promocje nie łączą się ze sobą oraz z innymi promocjami.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków promocji lub jej zakończenia przed datą wskazaną w § 2 punkt 1 Regulaminu, bez konieczności podania przyczyny.
3. Promocje dotyczy wyłącznie produktów w wersji podstawowej oferowanej w aktualnym menu Organizatora znajdującym się w lokalu, na stronie internetowej lub aplikacji mobilnej.
4. Każda modyfikacja lub uzupełnienie wersji podstawowej produktu (w tym zmiana ciasta, dodanie składników, dopłata za opakowanie) wyłączona jest z Promocji i podlega dodatkowej opłacie zgodnie z aktualnym menu Organizatora znajdującym się w lokalu, na stronie internetowej lub aplikacji mobilnej.
5. Warunkiem skorzystania z Promocji jest złożenie oświadczenia o przystąpieniu do wybranej Promocji przed złożeniem zamówienia – w formie ustnej w przypadku zamówień na miejscu w lokalu i zamówień telefonicznych oraz – poprzez wybranie właściwej opcji w przypadku zamówień online za pośrednictwem strony internetowej <https://www.pizzapelati.pl/> i aplikacji mobilnej Pizza Pelati. Po złożeniu zamówienia bez uprzedniego oświadczenia o przystąpieniu do Promocji nie ma możliwości skorzystania z Promocji.
6. Promocja „**Happy hour's**” dostępna jest na następujących warunkach:
  - a. Dotyczy: wszystkich pizz, sałatek, zestawów, tortilli, kanapek, a także frytek, parówki w cieście, sałatki, ziemniaczków, dostępnych w aktualnym menu Organizatora.
  - b. Obowiązuje od poniedziałku do czwartku w godzinach 10.00 – 13.00 w trakcie obowiązywania Promocji,
  - c. Obowiązuje przy zamówieniach online za pośrednictwem strony internetowej <https://www.pizzapelati.pl/> oraz aplikacji mobilnej Pizza Pelati; przy zamówieniach telefonicznych oraz na miejscu w lokalu.
  - d. od cen produktów obowiązujących u Organizatora zgodnie z cennikiem aktualnym na dzień złożenia zamówienia odejmowany jest rabat w wysokości -10%, z zastrzeżeniem § 2 punkt 4 Regulaminu.

7. Promocja „**druga pizza -20%**” dostępna jest na następujących warunkach:
- Dotyczy wszystkich pizz w rozmiarze 36cm (XXL) oraz 46cm (MEGA) dostępnych w aktualnym menu Organizatora.
  - Obowiązuje przy zamówieniach realizowanych od piątku do niedzieli, **a także w wybrane dni: 1 stycznia (Nowy Rok), 6 stycznia (Święto Trzech Króli), 17 stycznia (Światowy Dzień Pizzy), 9 lutego (Międzynarodowy Dzień Pizzy), 14 lutego (Walentynki), 8 marca (Dzień Kobiet), 1 kwietnia (Poniedziałek Wielkanocny), 1 maja (Święto Pracy), 3 maja (Święto Konstytucji 3 Maja), 30 maja (Boże Ciało), 1 czerwca (Dzień Dziecka), 15 sierpnia (Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny), 1 listopada (Wszystkich Świętych), 6 grudnia (Mikołajki), 26 grudnia (Drugi dzień Bożego Narodzenia), 31 grudnia (Sylwester)**, w trakcie obowiązywania Promocji,
  - Obowiązuje przy zamówieniach online za pośrednictwem strony internetowej <https://www.pizzapelati.pl/> oraz aplikacji mobilnej Pizza Pelati; przy zamówieniach telefonicznych oraz na miejscu w lokalu.
  - Pod warunkiem zakupu jednej pizzy w rozmiarze 36cm (XXL) lub 46cm (MEGA) przyznawany jest rabat w wysokości -20% na zakup drugiej pizzy w rozmiarze 36cm (XXL) lub 46cm (MEGA). W przypadku różnych cen, rabat udzielany jest od ceny tańszej pizzy z dwóch wybranych przez Klienta. Od ceny produktu tańszego, obowiązującej u Organizatora zgodnie z cennikiem aktualnym na dzień złożenia zamówienia odejmowany jest rabat w wysokości -20%, z zastrzeżeniem § 2 punkt 4 Regulaminu.  
Przykład: Klient zamawia dwie pizze w rozmiarze 36cm lub 46cm, płaci 100% ceny za droższą pizzę oraz 80% ceny za tańszą pizzę, Klient zamawia cztery pizze w rozmiarze 36cm lub 46cm, płaci 100% ceny za dwie najdroższe pizze oraz 80% ceny za dwie najtańsze pizze.
  - Przy zamówieniach „na wynos” oraz „z dostawą” obowiązuje dopłata za opakowanie zgodnie z cennikiem aktualnym na dzień złożenia zamówienia, która nie jest objęta rabatem, o którym mowa w punkcie „d” powyżej.
8. Promocja „**druga pizza -40%**” dostępna jest na następujących warunkach:
- Dotyczy wszystkich pizz w rozmiarze 36cm (XXL) oraz 46cm (MEGA) dostępnych w aktualnym menu Organizatora.
  - Obowiązuje przy zamówieniach realizowanych od poniedziałku do czwartku, **z wyłączeniem wybranych dni: 1 stycznia (Nowy Rok), 6 stycznia (Święto Trzech Króli), 17 stycznia (Światowy Dzień Pizzy), 9 lutego (Międzynarodowy Dzień Pizzy), 14 lutego (Walentynki), 8 marca (Dzień Kobiet), 1 kwietnia (Poniedziałek Wielkanocny), 1 maja (Święto Pracy), 3 maja (Święto Konstytucji 3 Maja), 30 maja (Boże Ciało), 1 czerwca (Dzień Dziecka), 15 sierpnia (Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny), 1 listopada (Wszystkich Świętych), 6 grudnia (Mikołajki), 26 grudnia (Drugi dzień Bożego Narodzenia), 31 grudnia (Sylwester)**, w trakcie obowiązywania Promocji,
  - Obowiązuje przy zamówieniach online za pośrednictwem strony internetowej <https://www.pizzapelati.pl/> oraz aplikacji mobilnej Pizza Pelati; przy zamówieniach telefonicznych oraz na miejscu w lokalu.
  - Pod warunkiem zakupu jednej pizzy w rozmiarze 36cm (XXL) lub 46cm (MEGA) przyznawany jest rabat w wysokości -40% na zakup drugiej pizzy w rozmiarze 36cm (XXL) lub 46cm (MEGA). W przypadku różnych cen, rabat udzielany jest od ceny tańszej pizzy z dwóch

wybranych przez Klienta. Od ceny produktu tańszego, obowiązującej u Organizatora zgodnie z cennikiem aktualnym na dzień złożenia zamówienia odejmowany jest rabat w wysokości -40%, z zastrzeżeniem § 2 punkt 4 Regulaminu.

Przykład: Klient zamawia dwie pizze w rozmiarze 36cm lub 46cm, płaci 100% ceny za droższą pizzę oraz 60% ceny za tańszą pizzę, Klient zamawia cztery pizze w rozmiarze 36cm lub 46cm, płaci 100% ceny za dwie najdroższe pizze oraz 60% ceny za dwie najtańsze pizze.

- e. Przy zamówieniach „na wynos” oraz „z dostawą” obowiązuje dopłata za opakowanie zgodnie z cennikiem aktualnym na dzień złożenia zamówienia, która nie jest objęta rabatem, o którym mowa w punkcie „d” powyżej.

9. Promocja „**trzecia pizza XXL za 9zł**” dostępna jest na następujących warunkach:

- a. Dotyczy wszystkich pizz w rozmiarze 36cm (XL) dostępnych w aktualnym menu Organizatora.
- b. Obowiązuje we wszystkie dni tygodnia, w trakcie obowiązywania Promocji,
- c. Obowiązuje przy zamówieniach online za pośrednictwem strony internetowej <https://www.pizzapelati.pl/> oraz aplikacji mobilnej Pizza Pelati; przy zamówieniach telefonicznych oraz na miejscu w lokalu.
- d. Pod warunkiem zakupu dwóch pizz w rozmiarze 36cm (XXL) lub 46cm (MEGA) Klient dostaje możliwość zakupu trzeciej pizzy w rozmiarze 36cm (XXL) w cenie 9 zł, z zastrzeżeniem § 2 punkt 4 Regulaminu. W przypadku różnych cen, promocyjna cena dotyczy najtańszej pizzy z trzech wybranych przez Klienta.

Przykład: Klient zamawia trzy pizze w rozmiarze 36cm lub 46cm, w tym minimum jedną w rozmiarze 36cm, płaci 100% ceny za dwie najdroższe droższą pizzę oraz 9zł za najtańszą pizzę, Klient zamawia sześć pizz w rozmiarze 36cm lub 46cm, w tym minimum dwie w rozmiarze 36cm, płaci 100% ceny za cztery najdroższe pizze oraz 9zł za dwie najtańsze pizze.

- e. Przy zamówieniach „na wynos” oraz „z dostawą” obowiązuje dopłata za opakowanie zgodnie z cennikiem aktualnym na dzień złożenia zamówienia, która nie jest ujęta w promocyjnej cenie, o którym mowa w punkcie „d” powyżej.

10. Promocja „**Pakiet online gratis**” dostępna jest na następujących warunkach:

- a. Obowiązuje we wszystkie dni tygodnia, w trakcie obowiązywania Promocji,
- b. Obowiązuje przy zamówieniach online za pośrednictwem strony internetowej <https://www.pizzapelati.pl/> oraz aplikacji mobilnej Pizza Pelati. **Promocja nie obowiązuje w przypadku zamówień złożonych telefonicznie oraz na miejscu w lokalu.**
- c. Warunkiem skorzystania z Promocji jest złożenie zamówienia online na kwotę minimum 40 zł z wyłączeniem opłaty za dostawę oraz podstawowej ceny pakietu online,
- d. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dodanie przez Klienta do koszyka pakietu (przez co Klient potwierdza chęć skorzystania z promocji i otrzymania pakietu online gratis, po spełnieniu warunków).
- e. Po spełnieniu warunku opisanego w punkcie „c” i „d” powyżej, od ceny pakietu online zostanie udzielony rabat w wysokości 100%.

11. Promocja „**Coca-Cola 0.85L za 2,99 zł**” dostępna jest na następujących warunkach:

- a. Obowiązuje we wszystkie dni tygodnia, w trakcie obowiązywania Promocji,
- b. Promocja dotyczy jednej sztuki napoju Coca-Cola 0.85L w zamówieniu

- c. Obowiązuje przy zamówieniach online za pośrednictwem strony internetowej <https://www.pizzapelati.pl/> oraz aplikacji mobilnej Pizza Pelati; przy zamówieniach telefonicznych oraz na miejscu w lokalu.
- d. Warunkiem skorzystania z Promocji jest złożenie zamówienia na kwotę minimum 60 zł z wyłączeniem opłaty za dostawę oraz ceny jednego napoju Coca-Cola 0.85L obowiązującej u Organizatora zgodnie z cennikiem aktualnym na dzień złożenia zamówienia.
- e. Po spełnieniu powyższych warunków, cena jednego napoju Coca-Cola 0.85L w zamówieniu wyniesie 2,99 zł.

#### **§4. Reklamacje i skargi:**

1. Reklamacje i skargi powinny być kierowane drogą elektroniczną na adres: [biuro@pizzapelati.pl](mailto:biuro@pizzapelati.pl) lub składane pisemnie na adres: pizza pelati Sp. z o.o., ul. Polowa 9A, 15-612 Białystok.
2. Reklamacje i skargi powinny zawierać dane Klienta (imię, nazwisko, dane kontaktowe – numer telefonu lub adres mailowy), a także dokładny opis reklamowanego zdarzenia wraz z danymi zamówienia (data i miejsce złożenia zamówienia).
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

#### **§5. Postanowienia końcowe:**

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.01.2024 roku.
2. Treść Regulaminu jest jego pełną treścią, dostępną pod adresem: <https://www.pizzapelati.pl/> oraz w siedzibie Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany Regulaminu i opublikowania go minimum na 7 dni przed wejściem zmian w życie.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa.