

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU pizzapelati.pl

należącego do PIZZA PELATI Sp. z o.o.
z siedzibą w Białymstoku

Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie stanowią Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24).

§ 1. Definicje

1. Przez pojęcia użyte w Regulaminie rozumie się:

- 1) **Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej w szczególności poczty elektronicznej. Adresy elektroniczne Usługodawcy: biuro@pizzapelati.pl dotyczą domeny www.pizzapelati.pl
- 2) **Aplikacja mobilna FORGASTRO** (zwana dalej również w skrócie **Aplikacją**) – interfejs umożliwiający korzystanie z Usługi i Systemu przez Użytkownika (Klienta). Aplikacja składa się z części serwerowej, działającej na serwerach Usługodawcy, oraz z części klienckiej, działającej w przeglądarce internetowej Użytkownika (Klienta) Usługi.
- 3) **Bezpieczny protokół SSL** – protokół służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych, mający postać tzw. kłódki pojawiającej się przy ścieżce https, powoduje, że nie ma możliwości przejęcia czy zmiany danych przesyłanych w ramach szyfrowanego połączenia.
- 4) **Hasło** – ciąg znaków numerycznych lub alfanumerycznych używany do identyfikacji Klienta oraz uzyskania autoryzowanego dostępu do Profilu Klienta na Stronie internetowej, ustalany indywidualnie i samodzielnie przez Klienta podczas pierwszego logowania.
- 5) **Infolinia** – telefoniczna obsługa Klienta.
- 6) **Klient** (zwany dalej również **Użytkownikiem**) – podmiot zlecający Usługodawcy świadczenie Usługi, poprzez wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji, posiadający prawną zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań i nabywania praw. Użytkownikiem (Klientem) może być osoba prawna lub fizyczna definiowana jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 7) **Konsument** – oznacza osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 8) **Konto użytkownika** (zwane dalej również **Kontem Klienta, Kontem Firmy, Kontem Użytkownika**) – elektroniczny obiekt modelu danych, reprezentujący pojedynczego Użytkownika w Aplikacji (również w sytuacji, gdy Użytkownikiem jest osoba fizyczna). Aby rozpocząć korzystanie z Usługi, Klient musi utworzyć Konto w Systemie poprzez wypełnienie elektronicznego formularza rejestracyjnego.
- 9) **Polityka Ochrony Prywatności** – (zwane dalej również **Polityka prywatności**) dokument umieszczony na Stronie internetowej zawierający szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych Klientów, regulujący w szczególności zasady przetwarzania danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, osób korzystających ze Strony internetowej, oraz zasady przeprowadzania badań marketingowych i stosowania plików Cookies.

- 10) **Prawa Autorskie i Prawa Pokrewne** – każde z osobna i wszystkie razem prawa autorskie i prawa pokrewne, w tym w szczególności prawa autorskie, prawa do patentów, znaków towarowych, jak również know-how oraz tajemnica handlowa, wchodzące w skład lub związane z Systemem i Aplikacją, stanowiące własność Usługodawcy. Prawa autorskie i prawa pokrewne są chronione w szczególności przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2017.880 t.j. z dnia 2017.05.05) oraz postanowieniami wiążących Polskę umów międzynarodowych o ochronie praw własności intelektualnej.
- 11) **Profil** – unikatowy zestaw danych identyfikujących jednego konkretnego Użytkownika korzystającego z Usługi, składający się z: unikatowego identyfikatora Użytkownika w Aplikacji (zwykle w postaci adresu e-mail) oraz hasła (zwykle w postaci alfanumerycznego ciągu znaków), pozwalającego danemu Użytkownikowi na dostęp do Usługi.
- 12) **Przedsiębiorca** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, występująca również jako strona Umowy.
- 13) **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 14) **Rejestracja** – wypełnienie formularza elektronicznego przez Klienta skutkujące złożeniem zamówienia nieodpłatnego bądź odpłatnego na dostęp do Usługi, w celu rozpoczęcia świadczenia Usługi w sposób automatyczny, po dokonaniu weryfikacji poprawności składni adresu e-mail oraz hasła użytkownika, oraz po złożeniu potwierdzenia Użytkownika o znajomości treści Regulaminu.
- 15) **Restauracje** – restauracje należące do sieci PIZZA PELATI, prowadzone przez Usługodawcę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 16) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 17) **Strona domowa Usługi** – (zwane dalej również **Strona internetowa** bądź **Serwisem**) dostępna pod adresem <http://www.pizzapelati.pl>
- 18) **System FORGASTRO** (zwany również dalej w skrócie **Systemem**) – system informatyczny, obejmujący zbiór modularnych, zintegrowanych e-usług, dostępnych przy użyciu sieci Internet i przeglądarki internetowej.
- 19) **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2017.1907 t.j. z dnia 2017.10.12).
- 20) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie Usługi, które następuje poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą Systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika/Klienta bez jednoczesnej obecności Stron.
- 21) **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
- 22) **Umowa** – umowa zawarta między Usługodawcą a Klientem dotycząca świadczenia usług na warunkach i zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
- 23) **Usługodawca** – PIZZA PELATI Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Polowej 9A, 15-612 Białystok (Polska), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego

prowowanego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku – XII Wydział Gospodarczy KRS za numerem 0000218802 o nr NIP: 5422878880, o nr REGON: 052250682.

- 24) **Ustawa** – oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24).
 - 25) **Ustawienia (Prywatność)** – funkcjonalność Konta pozwalająca Klientowi korzystającemu z wybranych Usług na odpowiednie zarządzanie tymi Usługami, w tym na samodzielne modyfikowanie ich zakresu oraz na wybór preferencji odnośnie ochrony jego prywatności.
 - 26) **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem;
 - 27) **Zamówienie** – składane przez Użytkownika za pomocą Serwisu lub Aplikacji zamówienie środków spożywczych, napojów lub innych artykułów z menu wybranej Restauracji, przeznaczone do bieżącego spożycia w gospodarstwach domowych, realizowane do miejsca zamieszkania, pobytu lub pracy Użytkownika podczas regularnych dostaw realizowanych przez Restaurację lub do odbioru w Restauracji.
2. Sformułowania pisane wielkimi literami, które zostały powyżej zdefiniowane mają takie znaczenie w dalszej treści Regulaminu.

§ 2.

Postanowienie ogólne

1. Niniejszy Regulamin został wprowadzony na podstawie zapisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24) i określa m.in. rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Regulamin zawiera również informacje, do których przekazania zobowiązuje Usługodawcę przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2017.683 t.j. z dnia 2017.03.30).
3. Usługodawcą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest PIZZA PELTAI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku:
 - a) adres: ul. Polowa 9A, 15-612 Białystok (Polska)
 - b) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000218802,
 - c) o nr NIP: 5422878880, o nr REGON: 052250682,
 - d) adres poczty elektronicznej: biuro@pizzapelati.pl.
4. Regulamin został udostępniony Klientom w sposób umożliwiający pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocy systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient, tj. poprzez jego zamieszczenie na Stronie internetowej.
5. Regulamin ten jest wyłączną własnością Usługodawcy. Zabronione jest kopiowanie w części lub całości zapisów regulaminu bez wcześniejszej pisemnej zgody Usługodawcy.
6. Prawa autorskie i prawo własności dotyczące Serwisu przynależą wyłącznie do Usługodawcy. Zabronione jest jakiegokolwiek kopiowanie i używanie serwisu w innych aplikacjach bez wcześniejszej pisemnej zgody Usługodawcy.
7. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie i na mocy niniejszego Regulaminu.

§ 3.

Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji (dalej „Usługi”) obejmują:
 - 1.1. informowanie Użytkowników o ofercie Restauracji;

- 1.2. umożliwienie wyszukiwania najbliższych Restauracji;
- 1.3. umożliwienie Użytkownikom składania Zamówień;
- 1.4. umożliwienie Użytkownikom rejestracji Konta;
- 1.5. umożliwienie Użytkownikom dostępu do Konta;
- 1.6. umożliwienie dostępu Użytkowników, będących członkami programu rabatowego do adresowanych do nich informacji i funkcjonalności Serwisu WWW związanych z programem;
- 1.7. możliwość śledzenia Zamówienia w trakcie realizacji;
- 1.8. umożliwienie składania reklamacji;
- 1.9. dodatkowo dla użytkowników Aplikacji
 - a) możliwość otrzymywania powiadomień typu „push” lub sms o statusie zamówienia;
 - b) możliwość otrzymywania od Usługodawcy powiadomień typu „push” dotyczących specjalnych ofert i promocji.
2. Usługi przeznaczone są dla wszystkich użytkowników sieci Internet, z tym zastrzeżeniem, że Usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1.3 do 1.9 przeznaczone są dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych (w tym osoby między 13-tym a 18-tym rokiem życia, nie ubezwłasnowolnione całkowicie), mogą korzystać z Usług, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1.3 do 1.9, za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego (np. rodzica). W odniesieniu do Aplikacji usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 1.3 do 1.9 Regulaminu, przeznaczone są dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które mają dostęp do Aplikacji na swoim urządzeniu mobilnym.
3. Usługi, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, świadczone są nieodpłatnie. Złożenie Zamówienia za pomocą Usługi wiąże się z obowiązkiem zapłaty zgodnie z informacjami uwidocznionymi w Serwisie i Aplikacji.
4. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym:
 - 4.1. informacji i danych spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa informatycznego lub stabilności Serwisu i Aplikacji;
 - 4.2. informacji naruszających prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie i prawa do znaków towarowych Usługodawcy lub osób trzecich;
 - 4.3. innych informacji i danych naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 4.

Składanie Zamówień

1. Zamówienia są realizowane w obszarach dostaw poszczególnych Restauracji. Informacje o możliwości realizacji dostawy pod wskazany przez Użytkownika adres i Restauracji, realizującej dostawę, dostępne są w Serwisie i Aplikacji na początku składania Zamówienia. Sprawdzenie możliwości realizacji Zamówienia przez właściwą Restaurację następuje automatycznie. W wypadku braku możliwości realizacji Zamówienia dla wpisanego adresu Użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany komunikatem.
2. Zapłata za Zamówienie może być, wedle wyboru Użytkownika, dokonana przy odbiorze – gotówką, kartą płatniczą, albo on-line przy wykorzystaniu systemu płatności. Płatności online są obsługiwane przez spółkę PayLane sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Norwida 4, kod pocztowy: 80-280, KRS: 0000227278.
3. Zamówienia mogą składać zarówno Użytkownicy posiadający Konto, jak i nieposiadający Konta.
4. W celu złożenia Zamówienia przez Użytkownika nieposiadającego Konta, Użytkownik taki powinien kolejno:
 - 4.1. wybrać typ Zamówienia w Serwisie lub Aplikacji;
 - 4.2. wypełnić następujące pola w formularzu Zamówienia: miejscowość, ulica i numer budynku, telefon komórkowy;

- 4.3. wybrać zamawiane produkty oferowane przez Restauracje z oferty w Serwisie przez ich zaznaczenie, wybranie liczby sztuk, ilości lub wielkości danego produktu oraz dokonanie ewentualnych modyfikacji danego produktu, o ile możliwość taka została zapewniona dla danego produktu;
- 4.4. dokonać wyboru metody płatności;
- 4.5. zaakceptować Zamówienie za pomocą przycisku „zamawiam i zapłacę”.
5. W celu złożenia Zamówienia przez Użytkownika posiadającego Konto, Użytkownik taki powinien kolejno:
 - 5.1. zalogować się do Serwisu lub Aplikacji przy użyciu przypisanego do Użytkownika loginu i hasła;
 - 5.2. wybrać typ Zamówienia w Serwisie lub Aplikacji;
 - 5.3. wybrać z listy zapisanych adresów dostawy ten, na który ma być zrealizowane Zamówienie lub wprowadzić nowy adres dostawy;
 - 5.4. wybrać zamawiane produkty oferowane przez Restauracje z oferty w Serwisie lub Aplikacji przez ich zaznaczenie, wybranie liczby sztuk, ilości lub wielkości danego produktu oraz dokonanie ewentualnych modyfikacji danego produktu, o ile możliwość taka została zapewniona dla danego produktu.
 - 5.5. dokonać wyboru metody płatności;
 - 5.6. zaakceptować zamówienie za pomocą przycisku „zamawiam i zapłacę”.
6. Po wykonaniu wszystkich kroków odpowiednio z opisanych w § 4 ust. 4 i 5 powyżej Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo i możliwość telefonicznego potwierdzenia faktu złożenia Zamówienia przy pomocy numeru telefonu podanego przez Użytkownika przy składaniu Zamówienia lub przy zakładaniu Konta.
8. Zamówienia mogą być składane przez Użytkowników działających w imieniu innych podmiotów, w tym osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.
9. Użytkownik może po złożeniu Zamówienia otrzymać fakturę VAT obejmującą dane Zamówienie. W celu otrzymania faktury VAT wraz z realizacją Zamówienia Użytkownik powinien zgłosić opcję „Faktura VAT” przy składaniu Zamówienia.

§ 5.

Rejestracja i dostęp do Konta

1. Rejestracja Konta dokonywana jest online, poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie w zakładce „e-clubu Pizza Pelati”. Rejestracja Konta przez Aplikację dokonywana jest przez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w Aplikacji.
2. Formularz rejestracyjny zawiera wyraźnie oznaczone pola, których wypełnienie jest obowiązkowe.
3. W formularzu rejestracyjnym Użytkownik podaje swoje dane osobowe niezbędne dla kontaktu z Użytkownikiem oraz założenia i utrzymania Konta.
4. Po wypełnieniu i przesłaniu formularza rejestracyjnego przez Użytkownika Usługodawca, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, przesyła potwierdzenie dokonania rejestracji i utworzenia Konta. Konto staje się aktywne po kliknięciu przez Użytkownika na odpowiednio oznaczony link aktywacyjny, zawarty w przesłanej przez Usługodawcę wiadomości e-mail.
5. Dostęp do Konta możliwy jest po podaniu przez Użytkownika wybranego przez niego przy rejestracji loginu i hasła. Login i hasło mają charakter poufny. Usługodawca informuje, że udostępnianie przez Użytkownika loginu i hasła osobom trzecim może wiązać się z zagrożeniem dla prywatności lub innych prawnie chronionych interesów Użytkownika.
6. Konto umożliwia m.in.:
 - 6.1. śledzenie online statusu Zamówienia;
 - 6.2. składanie reklamacji dotyczących Zamówień i Usług;
 - 6.3. otrzymywanie powiadomień SMS o statusie Zamówienia;

- 6.4. przechowywanie adresów dostawy Zamówienia;
- 6.5. przechowywanie danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT;
- 6.6. dokonanie rejestracji w Programie „PizzaPelati E-Club”;
- 6.7. przeglądanie kuponów/rabatów przyznawanych i realizowanych w Programie;
- 6.8. edytowanie danych dotyczących Użytkownika.

§ 6.

Wymagania techniczne

1. Warunkiem technicznym prawidłowego korzystania z Serwisu i świadczonych za jego pomocą Usług jest korzystanie z komputera osobistego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w system operacyjny (Windows, Mac OS, Linux lub podobny) oraz przeglądarkę internetową Internet Explorer, Opera, Firefox, Google Chrome lub Safari w aktualnej wersji.
2. Serwis jest również przystosowany do wyświetlania na urządzeniach przenośnych, takich jak smartfon, tablet lub palmtop. Warunkiem technicznym korzystania z wersji mobilnej Serwisu jest korzystanie z urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w jedną z popularnych przeglądarek internetowych w aktualnej wersji (Android Browser, Chrome Mobile, Internet Explorer Mobile, Opera Mini lub Safari Mobile).
3. Warunkiem technicznym prawidłowego korzystania z Aplikacji i świadczonych za jej pomocą Usług jest korzystanie z urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w system operacyjny Android, bądź iOS.
4. Korzystanie z Usług opartych o mechanizmy lokalizacyjne wymaga posiadania urządzenia mobilnego wyposażonego w odbiornik GPS, z włączoną funkcją lokalizacji GPS (wymagana jest zgoda na dostęp Aplikacji do informacji o lokalizacji urządzenia Użytkownika).

§ 7.

Czas trwania umowy i rezygnacja z Usług

1. Użytkownik może korzystać z Usług lub zrezygnować z nich w każdym czasie. Umowa o świadczenie Usług związanych z Kontem jest zawierana na czas nieoznaczony z chwilą aktywacji Konta zgodnie z § 5 ust. 4 Regulaminu. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika nie jest określony, a Użytkownik nie jest zobowiązany do korzystania z Usługi przez jakikolwiek okres.
2. Rezygnacja z Usług może nastąpić przez wysłanie wiadomości e-mail, zawierającej stosowne oświadczenie Użytkownika, przesłanej na adres e-mail biuro@pizzapelati.pl lub listownie, na adres Usługodawcy, jak również poprzez odinstalowanie Aplikacji.
3. Zgodnie z obowiązującym prawem Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia bez podania jakichkolwiek przyczyn od umowy zawartej na odległość, zawartej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, mającej za przedmiot Usługi, w każdym czasie, w tym w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
4. W celu wykonania uprawnienia, o którym mowa powyżej, Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o swojej decyzji o odstąpieniu. Za poinformowanie o takiej decyzji uważana jest również rezygnacja z Usług w jakikolwiek sposób opisany w § 7 ust. 2 Regulaminu, dokonana w okresie wskazanym w ustępie poprzedzającym.
5. Użytkownik może również odstąpić od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przekazanego z wykorzystaniem danych kontaktowych Usługodawcy, wskazanych w Regulaminie.
6. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy Użytkownik może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Wzór takiego formularza dostępny jest pod adresem URL: <http://dziennikustaw.gov.pl/DU/2014/827/1> (wymagany jest program do odczytywania dokumentów w formacie PDF, np. Adobe Acrobat Reader). Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.

7. Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy, określonego w § 7 ust. 3. powyżej wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Użytkownikowi uprawnienia do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
8. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub rezygnacji z Usług przez Użytkownika, Użytkownik nie jest obciążany jakimikolwiek kosztami świadczonej Usługi.
9. Wykonanie uprawnienia do odstąpienia od umowy lub rezygnacja z Usług na zasadach opisanych w niniejszym § 7 pozostaje bez wpływu na realizację Zamówień i zobowiązania Stron dotyczące Zamówień złożonych przez Użytkownika przed datą odstąpienia lub rezygnacji.
10. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym, w tym usunąć Konto Użytkownika/Klienta, w następujących przypadkach:
 - 10.1. naruszenia istotnych postanowień Regulaminu,
 - 10.2. powzięcia uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że nazwa Konta jest nieprawdziwa, sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,
 - 10.3. umieszczania przy użyciu Konta treści nieprawdziwych, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy i podmioty współpracujące z Usługodawcą,
 - 10.4. wykorzystywania Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem.
11. O rozwiązaniu umowy Usługodawca poinformuje elektronicznie Użytkownika/Klienta (jeśli istnieje taka techniczna możliwość) najpóźniej w terminie 24 godzin od dnia rozwiązania.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, w tym usunięcia Konta, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu Konta, wynikającym z naruszenia Regulaminu.

§ 8.

Reklamacje dotyczące Zamówień i Usług

1. Reklamacje dotyczące Zamówień mogą być zgłaszane:
 - 1.1. za pomocą Serwisu przez Użytkowników posiadających Konto;
 - 1.2. telefonicznie, na numer telefonu Restauracji realizującej Zamówienie, przez wszystkich Użytkowników;
 - 1.3. na piśmie, na adres Usługodawcy (Pizza Pelati Sp. z o.o. z/s w Białymstoku, ul. Polowa 9A, 15-612 Białystok).
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie – adres e-mail i numer telefonu kontaktowego), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania.
3. O ile krótszy czas rozpatrzenia reklamacji nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, reklamacje rozpatrywane są przez Usługodawcę w terminie do 14 dni od ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 6 – 7 poniżej.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca powiadomi osobę składającą reklamację listem wysłanym na adres podany w reklamacji albo pocztą elektroniczną – w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
5. Reklamacje dotyczące wad fizycznych lub prawnych produktów objętych Zamówieniem załatwiane są zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady.
6. Użytkownik będący Konsumentem, który chce uzyskać pomoc przy załatwieniu reklamacji, może zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, świadczącego bezpłatną pomoc i poradnictwo w zakresie ochrony interesów Konsumentów.
7. Wszelkie reklamacje dotyczące lub Usług można zgłaszać:
 - 7.1. na adres poczty elektronicznej Usługodawcy lub
 - 7.2. listownie, na adres Usługodawcy Pizza Pelati Sp. z o.o. z/s w Białymstoku, ul. Polowa 9A, 15-612 Białystok).

8. Reklamacje na Usługi rozpatrywane są według kolejności wpływu, w terminie do 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
9. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji na Usługę osoba składająca reklamację zostaje powiadomiona listownie albo pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
10. Przedmiotem reklamacji nie mogą być ewentualne nieistotne błędy, niepowodujące utraty lub uszkodzenia danych przechowywanych w Serwisie bądź Aplikacji.
11. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Użytkownikom/Klientom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu ich zminimalizowania.

§ 9.

Informacje o przetwarzaniu danych, ochronie danych osobowych i polityce prywatności

1. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe Użytkownika/Klienta jest Usługodawca – PIZZA PELATI Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku przy ul. Polowej 9A, 15-612 Białystok (Polska), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku – XII Wydział Gospodarczy KRS za numerem 0000218802 o nr NIP: 5422878880, o nr REGON: 052250682, adres poczty elektronicznej: biuro@pizzapelati.pl . Usługodawca wskazuje, że:
 - a) w przypadku Użytkownika niezarejestrowanego realizacja umowy zgodnie z Regulaminem nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika niezarejestrowanego. Dane osobowe Użytkownika niezarejestrowanego przetwarzane mogą być wyłącznie w przypadku złożenia zamówienia bądź zgłoszenia przez niego reklamacji. Wtedy konieczne stanie się podanie przez Użytkownika niezarejestrowanego jego danych osobowych, które przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji umowy, rozpatrzenia reklamacji i skontaktowania się z Użytkownikiem niezarejestrowanym celem uzyskania dalszych informacji;
 - b) w przypadku Klienta zarejestrowanego do realizacji umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Klientem niezbędne jest przetwarzanie jego danych osobowych. Oznacza to, że do realizacji umowy z Klientem niezbędne jest podanie danych osobowych podczas procesu rejestracji i zawierania Umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Zakładając Konto użytkownika, Użytkownik (Klient) wyraża zgodę na przetwarzanie danych w tym danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Użytkownik (Klient) jest wyłącznym właścicielem wszystkich danych wprowadzonych w ramach utworzonego Konta.
4. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Usługodawcę i podmioty współpracujące z Usługodawcą.
5. Zasady dotyczące przetwarzania przez Usługodawcę i podmioty współpracujące z Usługodawcą danych osobowych Klientów określa Polityka Prywatności i Polityka Cookies.
6. Użytkownik (Klient) przekazuje swoje dane osobowe Usługodawcy dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta oraz może uniemożliwić złożenie i realizację usług świadczonych na rzecz Użytkownika (Klienta).
7. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu realizacji Umowy oraz do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy i podmiotów współpracujących z Usługodawcą, co oznacza w szczególności:
 - a) przetwarzanie danych osobowych Klienta zarejestrowanego w celu zawarcia Umowy,
 - b) przetwarzanie danych osobowych Klienta zarejestrowanego w celu uczestniczenia przez niego w ofertach specjalnych i innych aktywnościach opisanych Regulaminami, po uprzednim wyrażeniu wyraźnej zgody na uczestnictwo w takiej aktywności. W takim

- wypadku dane osobowe Klienta przetwarzane będą w zakresie i celu wskazanym każdorazowo w takim Regulaminie, na który Klient wyrazi uprzednio zgodę,
- c) prowadzenie badań statystycznych,
 - d) marketing bezpośredni własnych usług i produktów,
 - e) rozpatrywanie reklamacji.
8. Usługodawca i podmioty współpracujące z Usługodawcą przechowują i przetwarzają dane Użytkowników oraz Klientów zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24) oraz zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24).
 9. Podstawą prawną przetwarzania przez Usługodawcę i podmioty współpracujące z Usługodawcą danych osobowych Użytkownika/Klienta jest:
 - a) wykonanie Umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której stroną jest Klient;
 - b) prawnie usprawiedliwiony interes (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń wobec Użytkownika/Klienta, w tym w przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy, zapobiegania oszustwom, marketingu bezpośredniego, rozpatrzenia reklamacji;
 - c) zgoda na przetwarzanie danych osobowych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Do przetwarzania danych Klienta uprawnia również art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24).
 10. Użytkownik/Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich zmiany lub sprostowania, wniesienia sprzeciwu, niepodlegania profilowaniu, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia żądania usunięcia danych, które to uprawnienia przysługują w stosunku do Usługodawcy i podmiotów współpracujących z Usługodawcą. Klientowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 11. Usługodawca zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych w przypadku usunięcia Konta. Usługodawca może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik (Klient) nie uregulował wszystkich należności wobec Usługodawcy lub naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika (Klienta).
 12. Informacja handlowa pochodząca od Usługodawcy może być przesyłana tym Klientom, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie takiej informacji, w szczególności udostępnili identyfikujących ich adres poczty elektronicznej oraz wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
 13. Podczas używania Aplikacji, oprócz danych wprowadzanych przez Użytkowników, mogą być również zbierane w sposób automatyczny: dane dotyczące adresu IP Użytkownika, typu przeglądarki, typu systemu operacyjnego etc. gromadzone w celu poprawienia funkcjonalności Aplikacji.
 14. W Aplikacji dane przesyłane przez sieć Internet są szyfrowane w celu uniemożliwienia ich podsłuchania bądź naruszenia ich integralności.
 15. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo wprowadzonych danych poprzez proces autoryzacji Profilu loginem oraz hasłem, a także poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu SSL.
 16. Usługodawca nie udostępnia żadnych danych Klienta podmiotom trzecim, z wyjątkiem koniecznych danych przekazywanych do zewnętrznego systemu obsługującego transakcje płatnicze w momencie dokonywania płatności za Usługę.
 17. Dane osobowe Klienta mogą być ujawniane przez Usługodawcę podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji usług na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi, przy pomocy których realizowana jest Umowa, lub innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w Regulaminach.

18. W przypadku wyrażenia przez Klienta zarejestrowanego dodatkowej, wyraźnej, zgody, Usługodawca będzie mógł przetwarzać jego dane osobowe przy pomocy profilowania (tj. zautomatyzowanego podejmowania decyzji dokonywanego na podstawie danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Usług). Po wyrażeniu zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca ustalać będzie osobiste preferencje i zachowania Klienta zarejestrowanego na podstawie jego danych osobowych i historii dokonanej z wykorzystaniem Systemu FORGASTRO, a także dotychczasowego korzystania z Usług. Profilowanie wykorzystywane będzie na potrzeby przygotowania oraz zaprezentowania Klientowi zarejestrowanemu indywidualnej oferty marketingowej, dopasowanej do jego cech konsumenckich. Oznacza to, że Klient, który wyrazi zgodę, o której mowa w niniejszym ustępie będzie podlegał profilowaniu i może otrzymywać od Usługodawcy oferty handlowe sporządzone przy uwzględnieniu np. jego miejsca zamieszkania, wieku, płci, dotychczasowej historii, wybranych w przeszłości usług Usługodawcy bądź oferowane przez podmioty współpracujące z Usługodawcą.
19. W przypadku wyrażenia przez Klienta/Użytkownika dodatkowej zgody, Usługodawca może przetwarzać jego dane osobowe dla celów promocji i marketingu produktów lub usług oferowanych przez podmioty współpracujące z Usługodawcą, co w konsekwencji oznacza, iż Usługodawca będzie miał możliwość oferowania produktów lub usług podmiotów współpracujących z Usługodawcą.
20. W przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, Usługodawca może przekazywać Klientowi zarejestrowanemu informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez przysyłanie informacji handlowych na podany przez Użytkownika/Klienta adres email lub numer telefonu komórkowego. Ponadto, w przypadku wyrażenia przez Klienta zarejestrowanego dodatkowej dobrowolnej zgody wyrażanej zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, Usługodawca będzie mógł korzystać z telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
21. Udostępnianie Profilu Klienta zostanie wyłączone, jeżeli Użytkownik/Klient cofnie zgodę na udostępnianie Profilu Klienta. Cofnięcie zgody oznacza, że dane osobowe zawarte w Profilu Klienta nie będą dostępne dla innych podmiotów współpracujących z Usługodawcą w Systemie należącym do Usługodawcy, nie wyklucza to jednak ich przetwarzania przez Usługodawcę poza Stroną internetową np. w celach prowadzenia rozrachunków księgowych, podatkowych, statystycznych. Cofnięcie zgody na udostępnianie Profilu Klienta nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
22. Użytkownik/Klient w każdym czasie może złożyć sprzeciw na przetwarzania jego danych osobowych. Sprzeciw może być złożony na piśmie na adres Usługodawcy podany w niniejszym Regulaminie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
23. W przypadku naruszenia Regulaminu, naruszenia prawa, lub gdy będą wymagały tego przepisy prawa, dane mogą zostać udostępnione organom ścigania bądź organom wymiaru sprawiedliwości.
24. W celu zapewnienia technicznego działania aplikacji i zapewnienia trwałości danych, dane mogą zostać kopiowane, zwielokrotniane i przechowywane na serwerach znajdujących się w serwerowniach obsługiwanych przez podmioty trzecie, świadczące usługi przechowywania i zabezpieczania danych dla Usługodawcy.
25. Gromadzone dane przechowywane są na serwerach znajdujących się na terenie Unii Europejskiej.
26. Strona domowa usługi oraz Aplikacja wykorzystuje pliki „cookies”. Usługodawca stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Użytkowników ze Strony domowej usługi, zapisywane są przez serwer Usługodawcy na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika. Stosowanie plików „cookies” ma na celu poprawne działanie

Strony domowej usługi na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika (Klienta) oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. Każdy Użytkownik (Klient) może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Usługodawca wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Strony domowej usługi bądź Aplikacji.

27. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników (Klientów) przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy (Klienci) powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

§ 10.

Wymagania techniczne

niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się z wykorzystaniem Bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Użytkownik/Klient i Usługodawca są następujące:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML,
 - c) w przypadku Usług dostępnych za pomocą urządzeń mobilnych warunkiem ich świadczenia jest posiadanie właściwego rodzaju urządzenia mobilnego oraz poprawne zainstalowanie aplikacji mobilnej w pamięci tego urządzenia lub poprawne zainstalowanie przeglądarki internetowej.
3. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest zainstalowanie dowolnej przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript, z dostępem Internet.
4. W przeglądarce internetowej zalecane jest włączenie obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania plików cookies.
5. Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu ze Stroną internetową. W takim przypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika/Klienta.

§ 11.

Odpowiedzialność

1. Usługodawca oraz Użytkownik/Klient zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które nie ponoszą odpowiedzialności w szczególności na skutek działania siły wyższej.
2. Usługodawca, który otrzymał urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze danych wykorzystywanych przez Użytkownika/Klienta w ramach korzystania z Usług i uniemożliwił dostęp do takich danych lub informacji, nie ponosi względem nich odpowiedzialności za powstałą szkodę.
3. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika/Klienta naruszającego Regulamin odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług, w tym na skutek usunięcia Konta.
4. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:

- a) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika/Klienta z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - b) treści udostępniane przez Użytkownika/Klienta w wyniku korzystania z Usług, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
 - c) informacje oraz materiały pobrane, zamieszczone lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Użytkownika/Klienta,
 - d) utratę przez Użytkownika/Klienta danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich), w tym zawinionymi przez Użytkownika/Klienta,
 - e) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.), podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych lub informacji,
 - f) nieprzestrzeganie przez Użytkownika/Klienta postanowień Regulaminu.
5. Usługodawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, lecz w przypadku umów zawieranych z Użytkownikami (Klientami) będącymi Przedsiębiorcami Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta będącego Przedsiębiorcą.

§ 12.

Sposoby pozasądowego rozwiązywania sporów

- 1. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in. w następujący sposób:
 - 1.1. zwracając się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
 - 1.2. zwracając się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą.
- 2. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem, a Usługodawcą zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- 3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem <http://www.uokik.gov.pl>.

§ 13.

Zmiana Regulaminu

- 1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, którymi są:
 - 1.1. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu;
 - 1.2. wydanie orzeczenia lub decyzji, mających bezpośredni wpływ na treść niniejszego Regulaminu przez sąd lub organ administracji publicznej;
 - 1.3. wprowadzenie nowych funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji;
 - 1.4. zapobieganie naruszeniom prawa lub naruszeniom niniejszego Regulaminu;
 - 1.5. usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych;
 - 1.6. przekształcenie Usługodawcy (zmiana formy prawnej), zmiana w zakresie nazwy (firmy) Usługodawcy, zmiana w zakresie danych rejestrowych, numerów identyfikacyjnych,

danych adresowych, adresu URL, adresu e-mail lub numeru telefonu, wskazanego w Regulaminie.

2. W każdym wypadku zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa Użytkowników lub obowiązki Usługodawcy, powstałe przed datą związania Użytkowników zmienionym Regulaminem.
3. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres udostępniony przez Użytkownika (Klienta) lub poprzez przekazanie jasnej i wyraźnej informacji na Stronie internetowej, w obu przypadkach, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
4. Zmiana Regulaminu jest skuteczna wobec Użytkowników, którzy nie zrezygnują z Usług zgodnie z § 13 ust. 3 Regulaminu.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Serwis i strona internetowa zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej w szczególności: tekst, grafika, znaki towarowe logotypy, ikony, zdjęcia, programy, które prezentowane są na Stronie internetowej. Powyższe treści nie mogą być powielane ani rozpowszechniane bez uprzedniej pisemnej zgody. Wszystkie elementy Serwisu, Systemu i Aplikacji, teksty, grafiki itp. – są wyłączną własnością Usługodawcy lub firm współpracujących z nim. Wykorzystywanie jakichkolwiek elementów pochodzących z Serwisu, Systemu bądź Aplikacji bez uzyskania pisemnej zgody jest zabronione.
2. Postanowienia Regulaminu nie wiążą Użytkowników (Klientów) posiadających status konsumentów w takim zakresie, w jakim - w świetle obowiązujących przepisów prawnych - byłyby one uznane za niedozwolone postanowienia umowne (art. 385 - art. 385 k.c.) czy naruszały bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące zawierania umów z udziałem konsumentów. Usługodawca w realizacji umów zawartych z udziałem konsumenta przestrzega obowiązujące przepisy.
3. Nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu, nie powoduje nieważności całego Regulaminu, lecz powoduje tylko uchylenie nieważnego postanowienia Regulaminu w którego miejsce wejdą ważne postanowienia najbliższe intencjom Stron.
4. Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z niniejszym Regulaminem będą rozwiązywane w drodze negocjacji pomiędzy Stronami. W przypadku, gdy procedura przewidziana w zdaniu powyżej okaże się nieskuteczna, spór podlega rozpatrzeniu przez właściwe sądy powszechne. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Usługodawca informuje Użytkownika (klienta) będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php. Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
6. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony domowej Usługi.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r. Z chwilą wejścia w życie niniejszego Regulaminu traci moc dotychczasowy Regulamin.